



## Système de communication BMW Motorrad V3 Instructions de mise à jour

### Contenu :

1. Equipement informatique requis
2. Préparation
3. Mise à jour
4. Remarques importantes
5. Recherche des défauts

Ces instructions de mise à jour servent d'aide pour la mise à jour du système de communication BMW Motorrad V3 avec une nouvelle version du logiciel.  
Veuillez tenir compte du fait que ces instructions s'appliquent uniquement aux systèmes de communication BMW Motorrad de 3ème génération.

### 1. Equipement informatique requis

- Système de communication BMW Motorrad V3
- Câble USB avec interface micro-USB disponible dans le commerce

### 2. Préparation

- Téléchargez le fichier .ZIP disponible dans l'espace de téléchargement et enregistrez-le en local sur votre ordinateur.
- Dézippez le fichier .ZIP au sein de ce dossier.

### 3. Mise à jour

- **Arrêtez votre système de communication.**
- Raccordez le câble d'alimentation de charge du système de communication BMW Motorrad V3 à votre ordinateur à l'aide du câble USB. (L'écran de contrôle du casque clignote 1x en orange)
- Ouvrez le dossier dans lequel la mise à jour a été enregistrée et lancez le fichier KomV3\_FW\_Update\_\*.exe. (Lors de l'exécution du fichier .exe, les LED rouge et orange de l'unité de commande clignotent de manière alternée, jusqu'à ce que la LED rouge reste allumée.)
- La fenêtre d'application s'ouvre. Vous recevez une information concernant la version du logiciel concernée par l'actualisation.

**Entreprise**  
Bayerische  
Motoren Werke  
Société anonyme

**Adresse postale**  
BMW AG  
D - 80788 Munich

**Adresse géographique**  
Hufelandstraße 20

**Téléphone**  
Centrale  
+49 89 382-0

**Télécopie**  
+49 89 382-70-25858

**Internet**  
[www.bmw-motorrad.com](http://www.bmw-motorrad.com)

**Compte bancaire**  
Deutsche Bank  
IBAN DE05 7007 0010  
0152 6946 00  
BIC DEUTDE33HAN

**Président  
du conseil de  
surveillance**  
Norbert Reithofer

**Directoire**  
Harald Krüger,  
Président-directeur  
général  
Milagros Caiña Carreiro-  
Andree  
Markus Duesmann  
Klaus Fröhlich  
Pieter Nota  
Nicolas Peter  
Peter Schwarzenbauer  
Oliver Zipse

**Siège et tribunal  
chargé de la tenue du  
registre**  
Munich HRB 42243

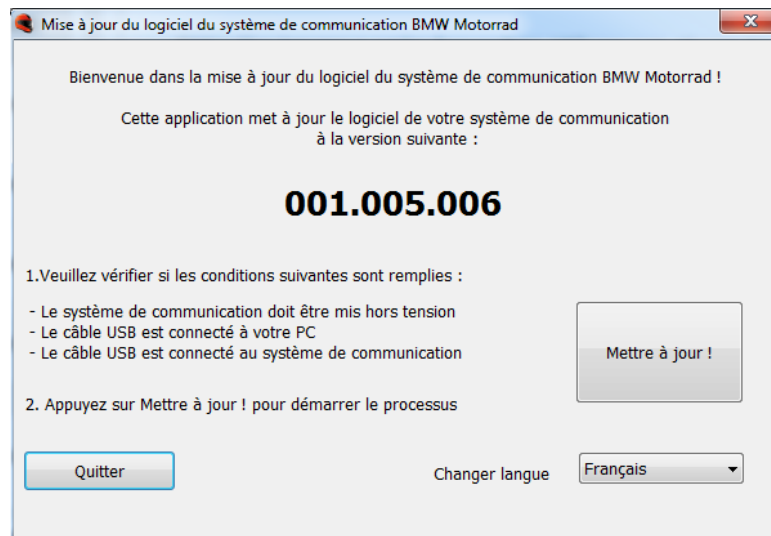


Illustration 1: Fenêtre d'application de la mise la jour

- Vous pouvez modifier la langue dans la partie inférieure droite.
- Les langues actuellement disponibles sont les suivantes : allemand, anglais, français, italien et espagnol.
- Cliquez sur le bouton « Actualiser » pour lancer la mise à jour.
- La mise à jour dure env. une minute.
- Ne coupez pas la connexion au système de communication lors de la mise à jour.
- **N'activez pas le système de communication pendant toute la durée du processus.**
- Le programme de mise à jour vous informe au moyen d'un pop-up lorsque l'actualisation s'est terminée avec succès.

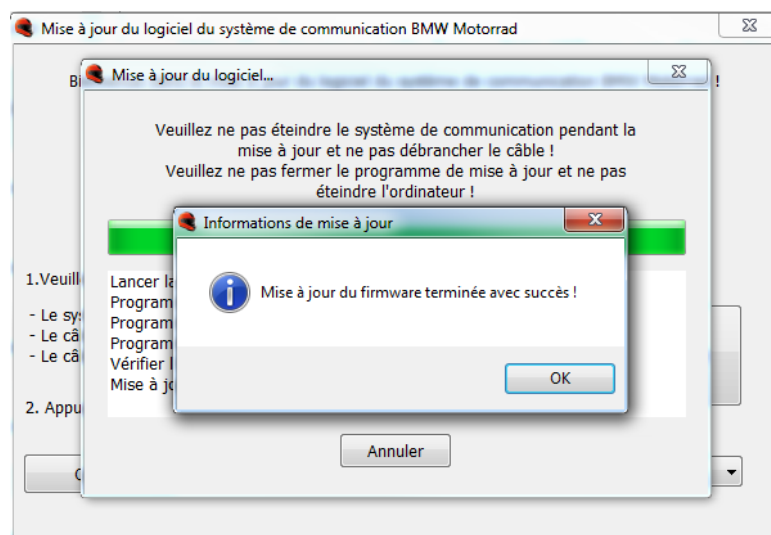


Illustration 2 : Pop-up avec informations de mise à jour

- Cliquez sur « OK ».
- Fermez le programme.
- Coupez la connexion USB entre le casque et l'ordinateur.



- Le logiciel du système de communication BMW Motorrad V3 dispose désormais d'une version actuelle.

## 4. Notes importantes

- N'allumez pas le système de communication pendant l'actualisation.
- Ne retirez pas le câble USB pendant l'actualisation.
- Ne mettez pas fin au programme d'actualisation pendant l'actualisation.
- N'éteignez pas l'ordinateur pendant l'actualisation.

## 5. Recherche des défauts

- **Message d'erreur 1 :**  
« L'appareil se trouve en mode utilisation. Arrêtez le système et répétez l'opération. »  
**Cause du défaut possible :**  
Le système de communication n'est pas coupé.  
**Solution :**  
Coupez le système de communication et relancez la procédure d'actualisation. N'activez pas le système de communication pendant toute la durée du processus.
- **Message d'erreur 2 :**  
« Firmware » non adapté pour cet appareil. Mise à jour du firmware non commencée ! »  
**Cause du défaut possible :**  
L'appareil raccordé n'est pas un système de communication BMW Motorrad de 3ème génération.  
**Solution :**  
Veuillez tenir compte du fait que la mise à jour n'est disponible que pour les systèmes de communication de 3ème génération. Les versions plus anciennes ne peuvent pas être actualisées.

En cas de problème avec la mise à jour, merci de vous adresser à votre concessionnaire BMW Motorrad.